

УТВЕРЖДАЮ

Начальник

МКУ «Отдел образования
Бавлинского муниципального района
Республики Татарстан»



Д.З. Ганиева

от «15» января 2020 г.

План мероприятий

по повышению качества оказания услуг муниципальными образовательными организациями Бавлинского муниципального района по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в Бавлинском муниципальном районе на 2020 год

№	Наименование учреждения	Основные критерии	Предложение	Ответственный исполнитель
1.	Муниципальные бюджетные общеобразовательные учреждения Бавлинского муниципального района Республики Татарстан (19 учреждений (приложение №2 к настоящему постановлению))	Открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющих образовательную деятельность	Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству. Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждениях, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru .	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
		Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися. Усовершенствование материально-технического обеспечения учреждений.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
		Доброжелательность, вежливость, компетентность	Проведение курсов повышения квалификации сотрудников. Проведение соответствующих собеседований по компетентности персонала.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»

	работников	<p>Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждений.</p> <p>Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.</p> <p>Повышение качества предоставляемых услуг.</p>	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
<p>2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» Бавлинского муниципального района Республики Татарстан (приложение №2 к настоящему постановлению)</p>	<p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений</p> <p>Открытость и доступность информации об учреждениях, осуществляющем образовательную деятельность</p> <p>Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p> <p>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</p> <p>Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения</p>	<p>Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству.</p> <p>Проведение систематического контроля за обновлением информации об учреждениях, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях www.bus.gov.ru.</p> <p>Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися.</p> <p>Усовершенствование материально-технического обеспечения учреждений.</p> <p>Проведение курсов повышения квалификации сотрудников по проведению соответствующих собраний по компетентности персонала.</p> <p>Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения.</p> <p>Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.</p> <p>Повышение качества предоставляемых услуг.</p>	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
			МКУ «Отдел образования БМР РТ»

Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение условий для индивидуальной работы с воспитанниками. Усовершенствование материально-технического обеспечения учреждений.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Проведение курсов повышения квалификации сотрудников. Проведение соответствующих собеседований по компетентности персонала. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения. Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждений	Повышение качества подготовки воспитанников к получению начального, среднего и общего образования в общеобразовательных учреждениях.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися. Усовершенствование материально-технического обеспечения учреждения.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Проведение соответствующих собеседований по компетентности персонала. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения. Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения	Повышение качества предоставляемых услуг.	МКУ «Отдел образования БМР РТ»
Комфортность условий, в которых	Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися.	МКУ «Отдел образования

	осуществляется образовательная деятельность Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	Усовершенствование обеспечения учреждения. Проведение соответствующих собеседований по компетентности персонала. Организация внутреннего контроля за деятельностью учреждения. Усиление личной ответственности руководства и каждого исполнителя за качество предоставляемых услуг. Повышение качества предоставляемых услуг.	материально-технического МКУ «Отдел образования БМР РТ» МКУ «Отдел образования БМР РТ»
	Удовлетворенность качеством образовательной деятельности учреждения		МКУ «Отдел образования БМР РТ»